

## 1、校园网：

登录提示“用户欠费”怎么办？ <https://it.hjnu.edu.cn/fw/wlff/xywvxjr.htm>

## 2、校园一卡通：

查询密码是什么？ <https://it.hjnu.edu.cn/fw/xx/bdjb.htm>

企业微信中“校园一卡通”显示空白页面，一直加载不出来怎么办？

<https://it.hjnu.edu.cn/fw/xx/bdjb.htm>

缴网费时提示“未获取到缴费列表信息，或未查询到关联用户”怎么办？

<https://it.hjnu.edu.cn/fw/xx/wfcz.htm>

## 3、网上办事大厅、统一身份认证：

遇到问题怎么办？ <https://it.hjnu.edu.cn/fw/xxh/tysfrz.htm>

## 4、企业微信：

手机号/微信登录企业微信，出现二维码显示“同事扫码确认身份才能加入企业”怎么办？

<https://it.hjnu.edu.cn/fw/xxh/qywx.htm>

如何自助解绑汉江师范学院企业微信再重新加入？ <https://it.hjnu.edu.cn/fw/xxh/qywx.htm>

## 5、网上办事大厅、校园网、今日校园密码重置：

<https://it.hjnu.edu.cn/fw/xxh/mmzz.htm>

## 6、手机号换绑：

换了新手机号，想要换绑今日校园、办事大厅、企业微信等系统留存的手机号怎么办？

<https://it.hjnu.edu.cn/fw/xxh/tysfrz.htm>

## 7、密码重置：

忘记密码、账号申诉： <https://it.hjnu.edu.cn/fw/xxh/mmzz.htm>